

-Título--Evaluación de la dimensión social en el observatorio turístico de varadero

-Tesis (diploma, diurno, EDA)-- Tesis en opción al título de Licenciado en Turismo

-Fecha de defensa—Junio 2011

-Autora-- Iramis Marquez Ramírez

-Tutor -- DrC. Leonardo Cuétara Sánchez

-Resumen-- El Desarrollo Sostenible es uno de los más grandes retos a los que se enfrentan no solo las economías sino las sociedades en general, es aquel que permite mantener el equilibrio entre el crecimiento económico, el desarrollo social y la conservación del patrimonio natural. La siguiente investigación fue realizada en el destino turístico Varadero, perteneciente a la provincia de Matanzas, teniendo como objetivo general: Evaluar el desarrollo sostenible de la dimensión social para el Observatorio Turístico en el destino Varadero. El análisis de la dimensión social se establece con un enfoque sistémico, multidimensional, multicriterio y de proceso para evaluar la sostenibilidad, para ello se seleccionan un conjunto de indicadores que determinan el valor de cada área temática contenida dentro de la dimensión social. De los métodos y herramientas utilizadas en el trabajo de investigación se encuentran entre otros: la búsqueda de información, el análisis de documentos, la técnica de la observación directa, la encuesta centrada en el cuestionario, método de selección de expertos, paquetes informáticos, las herramientas y procedimientos de análisis estadístico. Como resultados principales alcanzados con la investigación se obtuvo la clasificación y evaluación de las áreas temáticas y sus correspondientes indicadores detallando su estado evolutivo a partir del Biograma y se pudo determinar el valor del Índice de Desarrollo Global de la dimensión representando su comportamiento en términos de sostenibilidad.

-Problema científico--¿Cómo estructurar mediante un procedimiento la evaluación del desarrollo sostenible de la dimensión social para el Observatorio Turístico en el destino sol y playa Varadero?

-Objetivo general-- Evaluar el desarrollo sostenible de la dimensión social para el Observatorio Turístico en el destino Varadero.

-Objetivo específicos—

1. Construir el Marco Teórico-Referencial de la investigación, en el que se identifique, precise y contextualice el desarrollo sostenible y el observatorio en destinos turísticos.
2. Estructurar un procedimiento de carácter cuantitativo y cualitativo que permita el estudio del desarrollo sostenible de la dimensión social para el Observatorio Turístico en el destino Varadero.
3. Aplicar el procedimiento elaborado para la evaluación del desarrollo sostenible de la dimensión social para el Observatorio Turístico en el destino Varadero.

-Conclusiones—

El turismo constituye para muchas naciones del mundo una de las principales ramas de la economía. Con el paso del tiempo se ha caracterizado por representar una actividad social y económica relativamente joven y el hecho de englobar a una gran variedad de sectores económicos y disciplinas académicas ha dado lugar a la necesidad de establecer políticas sostenibles que establezcan el equilibrio entre la preservación del patrimonio natural y cultural, la factibilidad económica del turismo y la integridad social del desarrollo. De esta manera se proyectan las conclusiones de este trabajo de diploma en respuestas a las preguntas científicas formuladas al inicio de la investigación:

1. Se logra la contextualización de la problemática del desarrollo sostenible y observatorios en destinos turísticos a partir de la extensa revisión de la bibliografía especializada en el tema objeto de estudio.
2. La elaboración del procedimiento de evaluación del desarrollo sostenible de la dimensión social para el Observatorio Turístico en el destino Varadero, sustentado en un enfoque sistémico, multidimensional, multicriterio y de procesos, ha permitido valorar y analizar el comportamiento de la dimensión social desde una óptica sostenible.
3. El profundo análisis y evaluación de las áreas temáticas acompañadas de sus correspondientes indicadores a partir del empleo del Biograma permitió el cálculo del Índice de Desarrollo Global de la Dimensión Social.
4. El Índice de Desarrollo Global alcanzado por la Dimensión Social adquiere un valor de 3.19 clasificándolo de inestable por lo que se elabora un Plan de Acción como vía posible para la solución y perfeccionamiento de las deficiencias encontradas en el transcurso de la investigación.
5. Los resultados obtenidos a partir de la aplicación del procedimiento para la evaluación del desarrollo sostenible de la dimensión social para el Observatorio Turístico en el destino Varadero reflejan el grado de desarrollo alcanzado actualmente por la comunidad.

-Recomendaciones—

A partir de las conclusiones teóricas y prácticas ya expresadas, se considera necesario para llevar a cabo en un futuro la implementación del procedimiento para la evaluación del desarrollo sostenible de la dimensión social para el Observatorio Turístico en el destino Varadero hacer referencia a las recomendaciones siguientes:

1. Realizar los análisis efectuados en la presente investigación de manera periódica para a partir del resultado que arrojen los indicadores medir la evolución de la dimensión social en materia de sostenibilidad.
2. Tener en cuenta los resultados alcanzados en la investigación en el índice de Desarrollo Global, manteniendo el comportamiento de los indicadores satisfactorios.
3. Concluir la implementación de las Fases IV y V del procedimiento metodológico, correspondientes al Plan de Acción y su posterior Evaluación y Monitoreo para dar

cumplimiento al plan de acción y el comportamiento del sistema de indicadores en función de la mejora continua.

4. Implementar el plan de acción propuesto para mejorar los Índices de Desarrollo Global de las áreas temáticas evaluadas.