

-Título: Evaluación del producto de marina y náutica en el Observatorio Turístico Varadero

-Tesis (diploma, diurno, EDA) --- Trabajo de Diploma

-Fecha de defensa—Junio de 2011

-Autora: Yetni Guevara Montano

-Tutor: Dr. Leonardo Manuel Cuétara Sánchez

-Cotutora: MSc. Ariela Arias García

-Resumen--El futuro del sector turístico recae en la adopción de un nuevo modelo de desarrollo, mediante el cual se procure el crecimiento económico y el mejoramiento social en una combinación armónica con la protección del medioambiente. En consecuencia, el presente trabajo investigativo tiene como objetivo general elaborar un procedimiento para la evaluación del producto de marina y náutica, en el Observatorio Turístico para la sostenibilidad del destino Varadero. Entre los métodos y técnicas empleadas se encuentran la revisión bibliográfica, el análisis de documentos, entrevistas, tormenta de ideas, técnicas estadísticas de pronóstico, así como el uso de herramientas informáticas como Microsoft Excel y Stat graphics. Como resultado principal del trabajo se obtuvo la propuesta de un procedimiento para la evaluación del producto de marina y náutica.

-Problema científico--¿Cómo proceder para la evaluación del producto de marina y náutica de manera que contribuya al desarrollo sostenible del mismo?

-Objetivo general--elaborar un procedimiento para la evaluación del producto de marina y náutica en el Observatorio Turístico para la sostenibilidad.

-Objetivo específicos—

1. Conformar el marco teórico referencial de la investigación.
2. Estructurar un conjunto de fases, etapas y métodos que permitan la evaluación del producto de marina y náutica.
3. Aplicar el procedimiento propuesto para la evaluación del producto de marina y náutica.

-Conclusiones—

El futuro del sector recae en la adopción de un modelo de desarrollo sostenible que permita no solo garantizar su futuro económico, sino también conservar y gestionar adecuadamente el entorno en que se desarrolla. En este sentido, la sostenibilidad no es una posible opción a la actividad turística, sino que es la única opción, aquella que puede mejorar la calidad de vida de las generaciones presentes y futuras.

. El análisis de los modelos precedentes facilita la conformación de un procedimiento que permite la evaluación del producto de marina y náutica sobre los principios de la sostenibilidad.

. La aplicación del procedimiento propuesto ofrece como resultado la evaluación del producto de marina y náutica "Marlin" Varadero, a partir del análisis del comportamiento de un conjunto de indicadores de la gestión de dicho producto.

. El procedimiento aplicado contribuye a la toma de decisiones, a optimizar los resultados económicos, mejorar la eficiencia y la calidad del servicio.

-Recomendaciones—

.Implementar la Fase No. 6 del procedimiento metodológico propuesto, para evaluar y monitorear sistemáticamente el cumplimiento del plan de acción y el comportamiento de los indicadores.

. Implementar el plan de acción propuesto con el fin de mejorar el comportamiento de los indicadores y los resultados de la empresa.

. Realizar estudios o investigaciones similares donde se aborden otros indicadores.

. Proponer al Grupo Empresarial Marinas y Náuticas S.A. la posible aplicación a otras instalaciones de marina y náutica, teniendo en cuenta las particularidades de cada entidad.