

Impacto ambiental del trabajo por cuenta propia en comunidades turísticas.

Caso Carbonera.

Impact environmental of the self-employed work in the tourist communities.

Carbonera case.

Autor:

Lic. Alianna Pérez Marcheco calidad@sunbeach.gca.tur.cu

Dra. C. Mabel Font Aranda mabel.font@umcc.cu

Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos"

RESUMEN:

El objetivo general ha sido desarrollar una metodología para evaluar el impacto ambiental del trabajo por cuenta propia en las comunidades vinculadas al turismo y su aplicación en el poblado Carbonera. Se utilizaron técnicas y herramientas como el método de expertos, la tormenta de ideas, la concordancia Kendall, la matriz de Leopold, la matriz de simple enjuiciamiento modificada, el árbol de problemas, entrevistas abiertas y el trabajo de campo, entre otros. De la investigación resultó una descripción acerca de los preceptos teóricos abordados, una metodología para evaluar el impacto ambiental del trabajo por cuenta propia en la comunidad de Carbonera. Se obtuvo un documento de consulta y material de apoyo para la carrera de Licenciatura en Turismo. La investigación se estructuró en tres capítulos, que exponen respectivamente los preceptos teóricos, la metodología propuesta con la fundamentación de sus fases y los resultados de la aplicación de la misma.

PALABRAS CLAVES:

Turismo, comunidad, impacto, medio ambiente y trabajo por cuenta propia.

ABSTRACT:

The general objective has been to develop a methodology to evaluate the environmental impact of the self-employed work in the communities linked to the tourism and its application in the Carbonera town. They were used techniques and tools like the method of experts, the storm of ideas, the Kendall agreement, the womb of Leopold, the modified womb of simple prosecution, the tree of problems, open interviews and the field work, among others. From the investigation it was a description about the approached theoretical precepts, a methodology to evaluate the environmental impact of the self-employed work in the community of Carbonera. It was obtained a document of consultation and support material for the career of Degree in Tourism. The investigation was structured in three chapters that expose the theoretical precepts respectively, the methodology proposed with the foundation of its phases and the results of the application of the same one.

KEY WORDS:

Tourism, community, impact, environmental and self-employed work.

INTRODUCCIÓN:

El turismo constituye en la actualidad, una de las ramas de la economía que más ingresos y beneficios proporciona, además es un sector de rápido crecimiento económico en el mundo, y de los que más ingresos generan.

Como señala SECTUR (2004) hay una tendencia a impulsar en el turismo actividades socialmente solidarias, ambientalmente responsables, culturalmente enriquecedoras y económicamente viables. Ese mecanismo tiene el objetivo de complementar la economía comunitaria. Es decir, mejorar económicamente las comunidades vinculadas al turismo.

En el sentido anterior las micro, pequeñas y medianas empresas (MPYMES) tienen gran importancia en el desarrollo de las economías locales. Las MPYMES en las condiciones de Cuba se asocia parcialmente como trabajo por cuenta propia, en la actualidad el tema ha tomado mucho auge, debido a que el primero de agosto del 2010 el presidente Raúl Castro anunció en la Asamblea Nacional la decisión de ampliar el ejercicio del trabajo por cuenta propia, y utilizarlo como una alternativa más de empleo, otorgando nuevas licencias y la comercialización de algunos productos, además de flexibilizar la posibilidad de contratar fuerza de trabajo en determinadas actividades. Por lo que se hacía público la aprobación del régimen tributario para el trabajo por cuenta propia que responde al nuevo escenario económico del país: “que aporte más quien más reciba”.

La medida de flexibilizar el trabajo por cuenta propia es una de las decisiones que el país toma en el rediseño de su política económica, para incrementar niveles de productividad y eficiencia. Pero, para ejercer el trabajo por cuenta propia hay que regirse entre otras, por las regulaciones del ordenamiento territorial y urbano, cuyos fines fundamentales son los de orientar la acción constructiva estatal o ciudadana y la preservación de los valores históricos, arquitectónicos, urbanísticos, paisajísticos y ambientales, así como la imagen urbana que caracteriza nuestros pueblos y ciudades.

Son muchos los organismos y organizaciones del Estado que se han unido para apoyar de forma organizada este proceso, contribuyendo a evitar el deterioro ambiental, higiénico y urbano de nuestros pueblos y ciudades que originaría la creación irresponsable de instalaciones improvisadas en cualquier lugar y con el objetivo fundamental de orientar a la población sobre los elementos principales para organizar y regular las acciones constructivas que se pretendan realizar asociadas al trabajo por cuenta propia.

Por todo lo antes expuesto se considera que el trabajo por cuenta propia es una alternativa para el desarrollo económico de las comunidades vinculadas al turismo, pero se debe tener en cuenta que para el desarrollo efectivo de esta hay que mantener un orden porque se puede convertir en una amenaza más que en una fortaleza.

La situación problemática anterior sustenta el siguiente problema científico: ¿Cómo evaluar el impacto del trabajo por cuenta propia en las comunidades vinculadas al turismo con desarrollo turístico?

Sobre la base de la situación problemática y el problema científico se presenta como objetivo general: Desarrollar una metodología para evaluar el impacto ambiental del trabajo por cuenta propia en las comunidades vinculadas al turismo y su aplicación en Carbonera.

MÉTODO:

Los aspectos teóricos considerados y que sustentan la investigación se sintetizan en la figura 1.

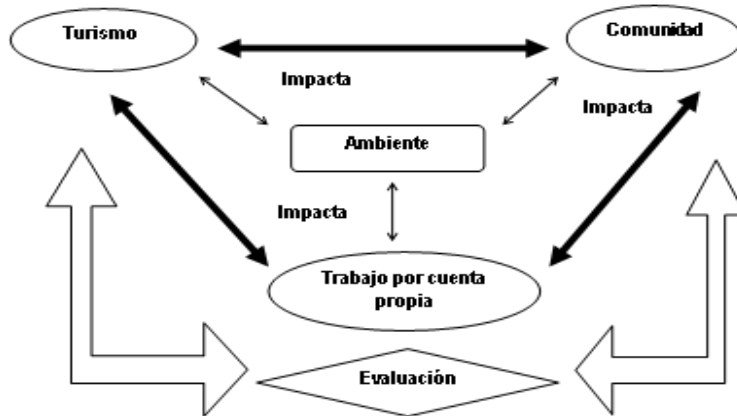


Figura 1: Hilo conductor del capítulo. Fuente: Elaboración propia.

Cabrini director de la OMT (2011) se refiere al turismo sostenible como: “El turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitriona. Las directrices para el desarrollo sostenible del turismo y las prácticas de gestión sostenible son aplicables a todas las formas de turismo en todos los tipos de destinos, incluidos el turismo de masas y los diversos segmentos turísticos”.

En cualquier definición, sin embargo, se reconoce la necesidad de compatibilizar el continuo crecimiento económico, con la equidad social y con la protección y gestión eficiente del medio ambiente.

Indisolublemente ligado a una propuesta de sostenibilidad se encuentra la comunidad. Hoy en día esta cobra mayor interés, puesto que constituyen la fuerza social de la producción en la que se apoya la actividad turística para su funcionamiento y es además poseedora de las tradiciones y patrones culturales.

Una comunidad es un grupo o conjunto de individuos, seres humanos, o de animales que comparten elementos en común, tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio por ejemplo), estatus social, roles. Según Gascón y Cañada (2005).

El impacto ambiental es cualquier cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o benéfico, total o parcialmente resultante de las actividades, productos o servicios de una organización (NC ISO 14001: 2004). Puede clasificarse de diversas formas, como muestra la figura 2.

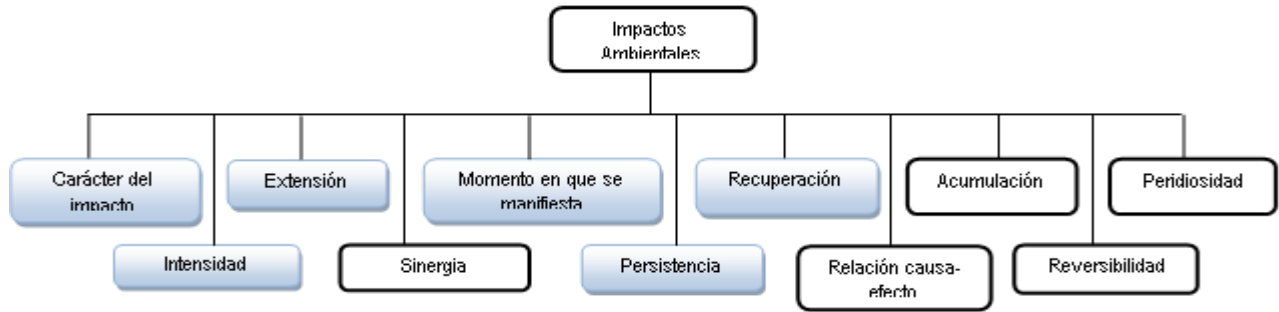


Figura 2: Clasificación de los impactos ambientales. Fuente: Elaboración propia a partir de Conesa, 1997

La evaluación de impacto ambiental es un instrumento de la política ambiental, que los sectores gubernamentales utilizan para la gestión pública ambiental.

Por otra parte, en la Gaceta Oficial de la República de Cuba se publican las resoluciones que permiten aumentar las actividades por cuenta propia, extiende el pago retroactivo de la seguridad social, modifica el impuesto por el uso de fuerza laboral y rebaja la cuota mínima mensual del impuesto por el alquiler de habitaciones, entre otras facilidades.

El análisis de varias metodologías sobre la evaluación de impactos: Conesa (1997), Moraleja (1998), Luna (1999), MEN(2004), Sarmiento et al (2005) y del criterio de un grupo de los expertos, se desarrolla la metodología utilizada y que se muestra en la figura 3.

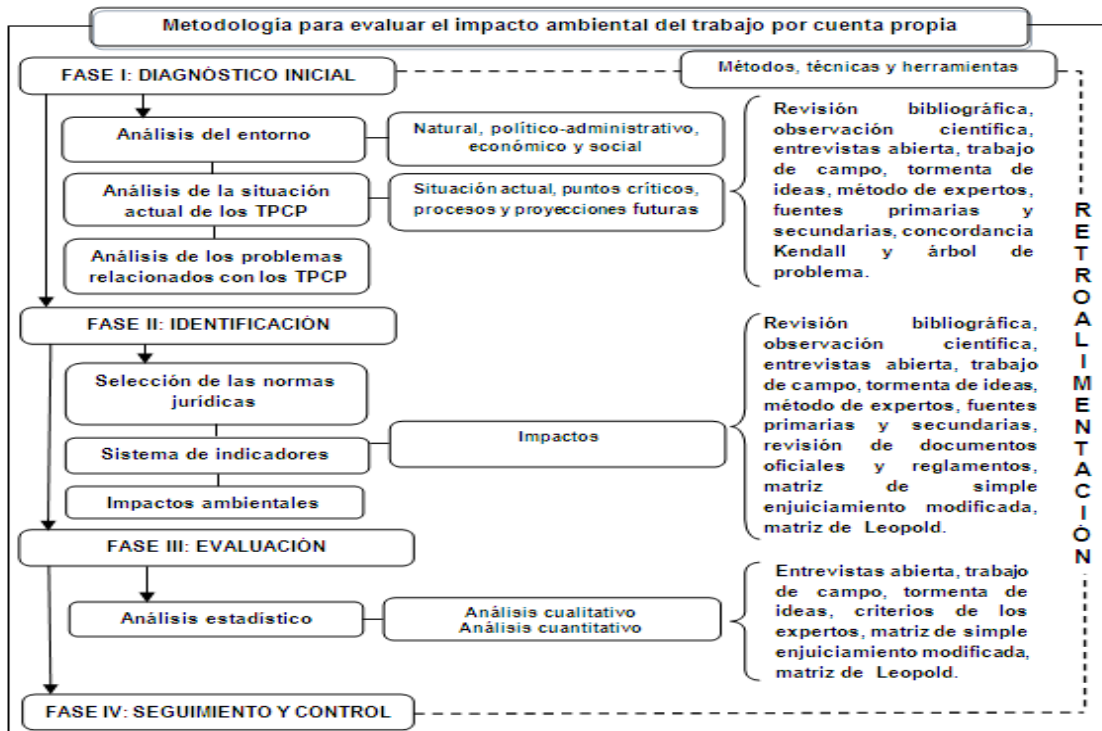


Figura 3 Metodología para evaluar el impacto ambiental del trabajo por cuenta propia en comunidades vinculadas al turismo. Fuente: Elaboración propia.

RESULTADOS:

De 10 especialistas considerados se conforma el equipo evaluador con 7 miembros, cuyos coeficientes es superior al valor 0.80.

Esta comunidad constituye un asentamiento rural concentrado clasificado como poblado de 2do orden, tiene una extensión de 0.72 Km², se encuentra enclavada en el Km.15 Vía Blanca, a 19Km. del centro de la ciudad de Matanzas y a 18Km. de la Península de Hicacos donde se encuentra el destino Varadero. Por el Norte limita con el mar Caribe, por el Sur con la Vía Blanca y entornos del Aeropuerto Internacional “Juan Gualberto Gómez”, por el Oeste con el área protegida “Laguna de Maya” de la Empresa para la Conservación de la Flora y la Fauna.

La siguiente tabla muestra la cantidad de personas que están vinculadas al trabajo por cuenta propia

Tabla 2: Censo de los cuentapropistas, mayo 2012.

Tipos de oficios	Cantidad	Sexo
Mensajeros	3	Hombres
Elaboración y venta de Alimentos ligeros	4	2 mujeres / 2 hombre
Carpinteros	3	Hombres
Transporte	6	Hombres
Artesanos	3	1 mujer / 2 hombres
Panaderos	2	Hombres
Renta de viviendas	2	1 mujer / 1 hombre

Fuente: Elaboración propia.

Se elaboran diagramas de flujos que reflejan la secuencia global de los procesos por tipos de oficios. Se determinan la cantidad de acciones por los procesos y se incluye la contratación de personal.

El coeficiente de concordancia de Kendall arrojó el orden de importancia de las acciones del trabajo por cuenta propia que más impactan.

Tabla 3: Orden de prioridad de las acciones

No.	Acciones	# de procesos en los que está presente
1	Recogida, fregado, limpieza y mantenimiento	6
2	Elaboración de productos alimenticios	1
3	Elaboración de productos varios	2
4	Preparación del local	2
5	Obtención de materias primas	3
6	Transportación	3
7	Estacionamiento	1
8	Contratación de personal	5
9	Obtención de mercancías	2
10	Preparación de utensilios y medios de transporte	3
11	Almacenamiento	4
12	Comercialización-venta	7
13	Certificación	7

Fuente: Elaboración propia, a partir del Mean Rank resultante en Kendall.

Se identifican los principales problemas por cada proceso y son reflejados la figura 4.

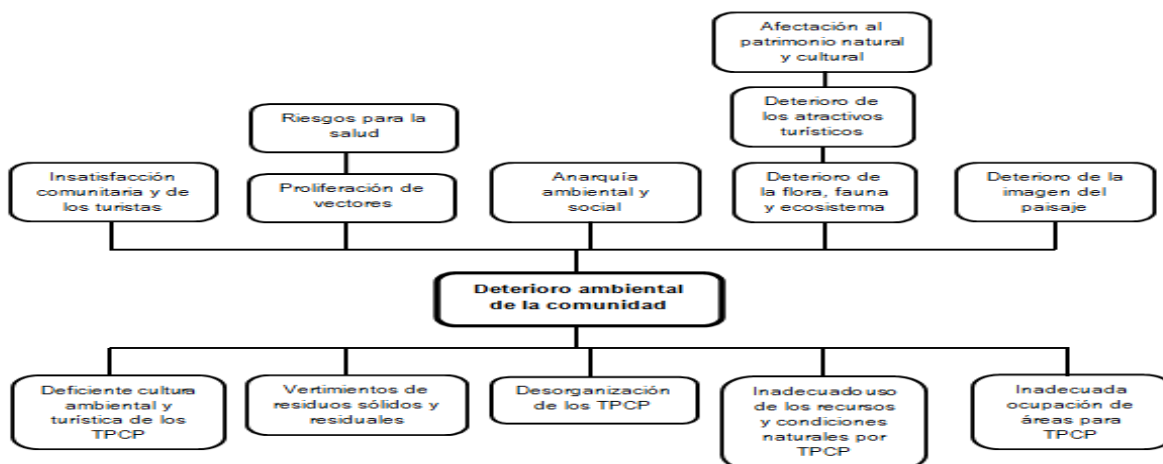


Figura 4 Árbol de problemas. Fuente: Elaboración propia.

Se determinan variables e indicadores: atmósfera, agua, suelo, flora y fauna, social y económico (tabla 4).

Tabla 4: Descripción de los indicadores seleccionados.

Variables	Indicadores					
Atmósfera	Niveles de olores indeseables	Niveles de ruido	Emisiones de humo			
Agua	Vertimientos de aguas residuales domésticas sin tratamiento					
Suelo	Erosión de los suelos	TPCP que usan inadecuadamente los terrenos	Vertimiento de residuos sólidos	# de vertederos asociados al TPCP		
Flora y fauna	Especies de flora y fauna amenazadas	Pesca extractiva informal				
Social	TPCP capacitados sobre temas ambientales	Estado de la vivienda que incide en la imagen del paisaje	Nivel de conocimiento de los valores locales	Servicios sociales disponible a la comunidad	Residentes que han cambiado la ocupación tradicional	Mujeres vinculadas al TPCP
Económico	Aprovechamiento de los recursos	Presencia de los turistas nacionales e internacionales	Capacidad de empleo	Niveles de ingresos en economía local y familiar		

Fuente: Elaboración propia.

Se identifican los principales impactos ambientales negativos a partir de la matriz de Leopold, se muestran a en la tabla 5:

Tabla 5: Impactos negativos identificados por acciones

Impactos	Frecuencias por acciones
Aumento de olores indeseables	7
Aumento de ruidos	6
Aumento de emisiones de humo a la atmósfera	2
Aumento de los vertimientos de aguas residuales domésticas sin tratamiento	5
Aumento de los procesos erosivos de los suelos	2
Utilización inadecuada de los terrenos por los TPCP	4

Presencia de vertederos asociados a los TPCP	4
Aumento de vertimientos de residuos sólidos	4
Aumento de las especies de la flora y fauna amenazadas	3
Aumento de la pesca extractiva informal	4

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la matriz Leopold (1971), primera parte.

DISCUSIÓN:

En la tabla 6 se muestran los principales impactos ambientales identificados de acuerdo a las acciones evaluadas por los expertos:

Tabla 6: Impactos ambientales.

Impactos ambientales	
Atmósfera	-Impacto negativo (bajo) al aumentar el ruido en la comunidad. -Impacto negativo (bajo) por aumentar los olores indeseables.
Agua	-Impacto negativo (alto) por el aumento de los vertimientos de agua residuales domésticas sin tratamiento, por la recogida, limpieza, fregado y mantenimiento.
Suelo	-Impacto negativo (bajo) al aumentar los TPCP que usan inadecuadamente los terrenos. -Impacto negativo (alto) al aumentar los vertimientos de residuos sólidos. -Impacto negativo (alto) al aumentar los vertederos asociados a los TPCP.
Flora y fauna	-Impacto negativo (alto) al aumentar las especies de la flora y fauna amenazadas, por la obtención de materias primas y la elaboración de productos varios. -Impacto negativo (alto) al aumentar la pesca informal, para la comercialización y la elaboración de productos alimenticios.
Social	-Impacto negativo (bajo) al existir poco conocimientos de los valores locales. -Impacto negativo (bajo) al existir poco conocimiento sobre temas ambientales. -Impacto positivo (alto) mejora de la vivienda que incide en el paisaje. -Impacto positivo (bajo) en el aumento de los servicios sociales disponibles en la comunidad. -Impacto positivo (bajo) en el aumento de las mujeres vinculadas al TPCP, por aumentar las contrataciones.
Económico	-Impacto positivo (alto) en los niveles de ingreso de la economía local y familiar, por la contratación de personal y el aumento de la comercialización.

Fuente: Elaboración propia.

Aún cuando prevalecen algunos impactos adversos (negativos bajos), ninguno destaca por su puntuación, éstas se mantienen muy por debajo del valor superior. Según las categorizaciones arrojadas no son significativos y presentan extensión parcial. Aunque algunos tienen carácter acumulativo, lo cierto es que serán recuperables de manera inmediata o a corto plazo.

Luego de la realización de la Matriz de importancia estos quedan enumerados en las siguientes tablas.

Tabla 7: Impactos ambientales negativos por orden de importancia.

Carácter	Impacto ambiental	Total
Negativo	Aumento de los vertimientos de aguas residuales domésticas sin tratamiento	-89
	Aumento de olores indeseables	-87
	Aumento de la pesca extractiva informal	-76
	Aumento de ruidos	-65
	Mal aprovechamiento de los recursos	-64
	Aumento de las especies de la flora y fauna amenazadas	-62
	Utilización inadecuada de los terrenos por los TPCP	-53
	Aumento de vertimientos de residuos sólidos	-44
	Aumento de los procesos erosivos de los suelos	-43
	Presencia de vertederos asociados a los TPCP	-36

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 8: Impactos ambientales positivos por orden de importancia.

Carácter	Impacto ambiental	Total
Positivo	Aumento en la capacidad de empleo	41
	Aumento de los servicios sociales en la comunidad	41
	Aumento de los ingresos en la economía local y familiar	35
	Aumento de las mujeres vinculadas al TPCP	16
	Aumento de la presencia de los turistas nacionales e internacionales	6
	Mejora del estado de la vivienda que incide en el paisaje	5

Fuente: Elaboración propia.

El análisis de las diferentes matrices permite identificar los impactos ambientales y organizarlos en orden de importancia mediante el coeficiente de concordancia Kendall.

Tabla 9: Orden de importancia de los impactos ambientales.

No.	Impactos ambientales
1	Aumento de olores indeseables
2	Aumento de vertimientos de agua residuales domésticas sin tratamiento
3	Aumento de los ingresos en la economía local y familiar
4	Aumento de los vertimientos de residuos sólidos
5	Aumento de las especies de flora y fauna amenazadas
6	Mejora de la vivienda que incide en el paisaje
7	Aumento en la capacidad de empleo
8	Poco conocimientos ambientales
9	Aumento del ruido en la comunidad
10	Aumento de los TPCP que usan inadecuadamente los terrenos

Fuente: Elaboración propia.

Los expertos concuerdan en un 84% y la concordancia es no casual, pues el valor Asymp. Sig.=0,000 y al trabajar con una confiabilidad de 95%, se cumple la región crítica y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

La siguiente tabla muestra una propuesta indicadores para el control.

Tabla 10: Propuesta de indicadores de eficiencia

Indicador	Unidad de medida	Implicados en el control
Control de la correcta ocupación territorial por el TPCP	-# de espacios ocupados	Arquitectos de PFMM
Talleres realizados para aumentar la cultura ambiental y turística de los TPCP	-# de talleres realizados -porcentaje de participación	Especialistas ambientales Directivos de la comunidad
Capacitación sobre temas ambientales a TPCP	-personas capacitadas	Especialistas ambientales Directivos de la comunidad
Control del cumplimiento de las legislaciones establecidas para los TPCP	-porcentaje de cumplimiento	Flora y fauna Inspectores
Control sobre la disminución de vertimientos de residuos sólidos	-porcentaje de residuos sólidos	J' de sector ó J' de sanidad Especialistas de salud pública
Grado de satisfacción de los residentes	-porcentaje	J' de sector y directivos de la comunidad
# de sanciones aplicadas	# de sanciones	Arquitectos de PFMM Inspectores

Fuente: Elaboración propia.

CONCLUSIONES:

- I. Se muestra una metodología con fases, mediante las cuales se desarrollan las acciones llevadas a cabo para evaluar el impacto ambiental del trabajo por cuenta propia en la comunidad objeto de estudio, pero factible de aplicar en contextos similares.
- II. En la comunidad Carbonera existen 23 cuentapropistas los cuales se ocupan en elaboración y venta de alimentos ligeros, mensajeros, carpinteros, transporte (bici taxis), artesanos, panaderos y renta de habitaciones. Quienes repiten determinadas acciones que son las principales generadoras de impactos ambientales.
- III. Se corrobora que el trabajo por cuenta propia en la comunidad Carbonera mejora la calidad de vida de los pobladores vinculados a la actividad, ya que son nuevas fuentes de trabajo y proporciona el aumento de servicios sociales en la comunidad, pero también genera impactos ambientales negativos.
- IV. Los cinco principales impactos identificados son: aumento de los olores indeseables, aumento de vertimientos de aguas residuales domésticas sin tratamiento, aumento de los ingresos en la economía local y familiar, aumento de los vertimientos de residuos sólidos y el aumento de las especies de la flora y fauna amenazadas.

BIBLIOGRAFÍA:

1. Castro, R. 2010. El mayor y más importante desafío que tenemos es fortalecer y consolidar la economía nacional. En Periódico Granma. 28 octubre del 2010. Año 46. Número 256. Edición única.

2. Cabrini, L. 2011. Turismo Sostenible Estrategias, instrumentos e iniciativas globales. Segundo Foro EarthCheck Huatulco, México 2011. Huatulco, México, 1-3 Junio 2011
3. Conesa Fernández-Vitora Vicente, et al, 1997, Guía Metodológica para la Evaluación del Impacto Ambiental: Madrid, España, Mundi-Prensa, 71-97 p.
4. Gaceta Oficial de la República de Cuba. 2010. DECRETO-LEY Decreto-Ley no. 284 modificativo del Régimen Especial de Seguridad Social para los trabajadores por cuenta propia” Ministerio de Justicia. Gaceta Oficial. Consejo de Estado de Cuba.
5. Gascón, J. y E. Cañada Viajar a todo tren: Turismo, desarrollo y sostenibilidad Barcelona: Icaria. 2005.
6. Luna, A M. 1999. Desarrollo sustentable del turismo en la región caribeña. Principios y estrategia regional, elementos nacionales. S.L. Editorial ÂGIDO-ALVIGRAF. Págs. 124-130. Cuba. Consultado 16 de octubre del 2011. Disponible en: <http://biblioteca.filosofia.cu/php/export.php?format=htm&id=2359&view=1>
7. Moralejo, Horacio A. 1998. Grupo Santillana de Ediciones, S.A.
8. Oficina Nacional de Normalización. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. NC-ISO 14001. 2004. Sistemas de Gestión Ambiental. Especificación y Directrices para su Uso. La Habana. Febrero, 2004
9. PCC.2011. Lineamientos Económicos y Sociales del Partido y la Revolución. VI Congreso del Partido Comunista de Cuba. La Habana, Cuba.
10. Sarmiento Delgado, Leidy Carolina et al, 2005. Metodología para la evaluación de impactos de proyectos de I+D+i. Caso de aplicación: financiación Colciencias 1999-2005. Universidad Industrial de Santander. Colombia.
11. SECTUR (Secretaría de Turismo). 2004. Turismo alternativo, una nueva forma de hacer turismo. Primerts S.A. de C.V. Gerardo del Castillo -Daniela Larbanois. México.

Recibido: 2-7-13
Aceptado: 14-10-13