

Indicadores Ambientales en diagnósticos a hoteles de Varadero en el período 2000-2008

Environmental indices in a diagnosis to Varadero hotels during 2000-2008

Laureano López Moreda, ofiplaya@enet.cu, Ricardo Cruz Nardo. Oficina de Manejo Costero del Centro de Servicios Ambientales de Matanzas. Alberto Florido trujillo, Centro de Servicios Ambientales de Matanzas.

Resumen

En el artículo se realiza una descripción de las principales características de la evaluación del desempeño ambiental en hoteles. Además, los autores explican los efectos relacionados con el uso de indicadores para obtener el Reconocimiento Ambiental de la República de Cuba por hoteles de Varadero. Finalmente se refieren los resultados del empleo de indicadores ambientales para determinar los aspectos que deben ser priorizados en estas empresas.

Abstract

In this work it realizes one description around principal characteristic of the environmental performance evaluation in hotel. Beside the authors explain the results around the use of indicator to obtain "EL Reconocimiento Ambiental" of the Cuban Republic by hotels from Varadero. Finally it refers some results to the application of the environmental indicator to identify, what environmental aspect priority must be in this companies.

Introducción

Los servicios prestados por los hoteles poseen implicaciones ambientales negativas. En ellos se consume agua, energía, se generan volúmenes de residuales de todo tipo y se ocupa un espacio geográfico donde una mala gestión contribuye a su degradación, en ocasiones de forma irreversible.

Estas interacciones con elementos específicos del medio natural de las actividades productos o servicios de una organización son definidas en materia de gestión ambiental empresarial por la Oficina Internacional de Normalización (ISO –según sus siglas en inglés–) como aspectos ambientales. Su identificación, seguimiento y control promueve la necesidad de poner en práctica diferentes herramientas gerenciales. En este contexto se define la gestión ambiental de los establecimientos hoteleros como "[...] la gestión empresarial que fomenta un uso eficiente de todos los recursos (energía, agua, materias primas, insumos y equipos en general), lo cual se refleja en una operación limpia y así mismo en unos productos y/o servicios más amigables con el Medio Ambiente que los tradicionales". (De Burgos, 2003).

Existe consenso relativo a las herramientas que apoyan la gestión ambiental en las empresas y

que de una forma u otra son aplicadas a las entidades hoteleras. Son reconocidas a nivel internacional el tratamiento y reciclaje de residuos, los sistemas de gestión ambiental, las revisiones y auditorías ambientales, los análisis de ciclo de vida y riesgo, la contabilidad ambiental, los estudios de impacto, los eco-balances, las tecnologías limpias y los indicadores ambientales. (Kolluru, 1994) (Hopfenbeck, 1993).

En particular la aplicación de indicadores ambientales en las empresas se relaciona con las Evaluaciones de Desempeño Ambiental o EPE (según sus siglas en inglés). Estas han sido abordadas por diferentes autores; pero existe consenso alrededor de la definición publicada en 1999 por la Oficina Internacional de Estandarización en la Norma ISO 14031 que la define como: "[...] un proceso continuo de recopilación y análisis de datos e información para proporcionar una evaluación actualizada del desempeño, así como sus tendencias a través del tiempo".

A los efectos de la EPE se define como Indicador de Desempeño Ambiental (IDAs) "[...] aquel que proporciona información sobre el esfuerzo de la dirección para influir en el comportamiento ambiental de

una organización e incluye las operaciones y la gestión de la entidad”, (ISO 14031, 1999).

Estos indicadores han sido aplicados a las empresas hoteleras mediante diferentes modelos o esquemas de evaluación. En el caso de Cuba su implementación se vincula principalmente a los diagnósticos ambientales elaborados con vistas a la obtención del Reconocimiento Ambiental Nacional (RAN), establecido inicialmente por la Resolución 27 del 2000 del CITMA y modificado por la 35 del 2004 se ha convertido en la principal herramienta de gestión empresarial del país.

En este contexto el presente estudio aborda el empleo de indicadores ambientales como parte de los diagnósticos realizados en entidades hoteleras del destino turístico Varadero, Cuba durante el período 2000-2008 y se orientan a la obtención del RAN o simplemente de un aval ambiental para las organizaciones que lo realizaron.

Materiales y métodos

Los diagnósticos fueron realizados a partir de las orientaciones metodológicas del Centro de Información Gestión y Educación Ambiental (CIGEA) perteneciente al CITMA. Se excluyen de los análisis los aspectos de higiene de los alimentos, seguridad contra incendio y seguridad e higiene del trabajo por considerarse que no están asociados directamente a cuestiones ambientales.

De cada indicador se determinó el aspecto ambiental abordado, su carácter cualitativo o cuantitativo y su correspondencia con los criterios de clasificación establecidos por la Norma ISO 14031. Esta norma clasifica los indicadores ambientales en:

Indicadores del desempeño de gestión (IDGs): proporcionan información sobre el esfuerzo de la dirección para influir en el desempeño ambiental de las operaciones de la organización.

Indicadores del desempeño operacional (IDOs): ofrecen información sobre el desempeño ambiental de las operaciones de la organización.

Indicadores de condición ambiental (ICAs): información sobre las condiciones ambientales del entorno de la organización.

Los resultados se compararon con las tendencias internacionales según compilación realizada por los autores a partir de los siguientes esquemas internacionales.

1. Indicadores para la medición de la sostenibilidad de la empresa hotelera, propuesto por Vargas, A, Vaca, R, García de Soto, E (2005) para la provincia de Huelva, Andalucía, España.

2. Buenas Prácticas Ambientales en hoteles, del Centro de Actividad Regional para las Producciones más Limpias del Mediterráneo (CAR/PL), en el 2006.

3. Indicadores para el otorgamiento de la Etiqueta Europea de la Comisión Europea, Decisión 2003/287/CE.

4. Indicadores ambientales empleados en la emisión de declaraciones ambientales de empresas hoteleras certificadas con EMAS en España y compilados por Ayuso (2003).

5. Indicadores para la evaluación de las empresas hoteleras en el marco de la certificación Green Deals, en Guatemala (adecuación local de la eco-etiqueta Green Globe 21).

6. Distintivo de Garantía de la Calidad de Cataluña, vigente desde 1994 y compilado por Ayuso (2003).

7. Global Reporting Initiative, iniciativa que parte de la fundación norteamericana CERES, en colaboración con el programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), en 1997.

Finalmente se calificaron los resultados de cada indicador aplicado en Varadero con respecto a los criterios de referencia empleados para a cada uno en las instalaciones evaluadas. Para ello se agruparon en las siguientes categorías:

Indicador evaluado de bien: cuando cumple con el criterio de referencia planteado por el evaluador.

Indicador evaluado de regular: cuando se cumple parcialmente el criterio de referencia planteado.

Indicador evaluado de mal: cuando se incumple totalmente el criterio de referencia planteado por el evaluador.

A partir de la clasificación de los resultados se construyó un diagrama de Pareto para determinar los principales problemas presentes en los hoteles estudiados. El procesamiento estadístico se realizó en el sistema estadístico MINTAB 14.0.

Como materiales fundamentales utilizados se emplearon la referida Norma ISO 14031 adoptada en Cuba por la Oficina Nacional de Normalización a partir del año 2004, los diferentes esquemas evaluativos internacionales y los diagnósticos ambientales que se realizaron en siete hoteles del destino turístico de Varadero en el período 2000- 2008.

Resultados y discusión

El destino turístico de Varadero cuenta en la actualidad con 48 hoteles, administrados por las cuatro cadenas hoteleras nacionales (Cubanacán, Gaviota, Gran Caribe e Isla Azul). Ellos ocupan cerca de 23 km de litoral y han tenido un crecimiento acelerado en los últimos 15 años (MINTUR, 2009).

La gestión ambiental en estas organizaciones se ha desarrollado con mayor celeridad a partir de la promulgación en el país del RAN en el año 2000 y la necesidad de un aval ambiental dentro del proceso de categorización hotelera impulsado por el MINTUR. En ambos casos es imprescindible que las entidades involucradas elaboren un diagnóstico ambiental.

En los diagnósticos abordados en Varadero se identificaron 135 indicadores que evalúan aspectos ambientales. La distribución es en general uniforme entre todos los que en esta dirección reconoce la bibliografía especializada en gestión ambiental hotelera. Los valores oscilan alrededor de un 10% percápita, a excepción de la ocupación del espacio, donde se emplearon un 17% del total de indicadores. Aunque una cantidad adicional de indicadores (22%), inciden de manera similar en todos los aspectos, donde se incluyen indicadores asociados al cumplimiento de la legislación, objetivos y programas, o los referidos a la implantación de sistemas y modelos de gestión. (Ver Fig. 1).



Distribución de los indicadores utilizados por aspectos ambientales abordados.

La diferencia más significativa con los esquemas implantados a nivel internacional (ver Fig. 2) está dada en el uso de los indicadores para evaluar la ocupación del espacio. Este aspecto fue el más considerado en Varadero, mientras a nivel internacional su relevancia fue la más baja. Se cree que este comportamiento se asocia a que las experiencias de Varadero se enmarcan en hoteles de sol y playa donde el espacio ocupado es especialmente sensible. Otra diferencia a mencionar es lo referido a la calidad de agua. En Varadero fue un aspecto abordado con un 4% de los indicadores y en los esquemas considerados a nivel internacional apenas alcanza el 0.3%.



Fig. 2. Indicadores empleados para evaluar los diferentes aspectos ambientales en esquemas de indicadores aplicados en el mundo y en Cuba.

Con relación al carácter cualitativo o cuantitativo, hay predominio marcado de los indicadores cualitativos (76%). Esto pudiera deberse a las dificultades para acceder a información cuantitativa sobre los aspectos ambientales en muchas empresas hoteleras. Este resultado coincide con los criterios publicados por Ayuso (2003) quien reconoce las limitaciones de información como una de las deficiencias más importantes que encuentra la aplicación de indicadores ambientales en los hoteles españoles. Similar situación se aprecia en algunos esquemas de indicadores aplicados internacionalmente como son los casos de la Etiqueta Catalana y la certificación Green Deals (ver Fig. 3).

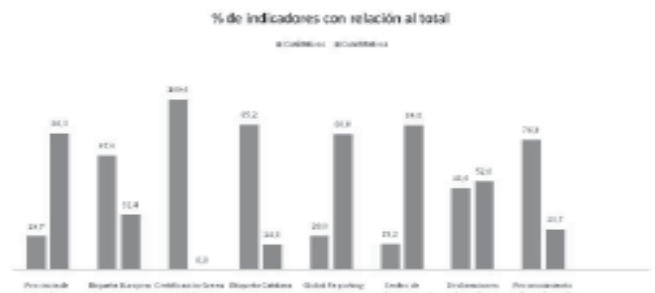


Fig. 3. Clasificación de los indicadores en modelos de Evaluación del Desempeño Ambiental en hoteles según criterios de Vaca, 2005.

Respecto a la clasificación aportada por las ISO 14031 el comportamiento es heterogéneo. En algunos esquemas hay un predominio de los IDOs; pero en la mayoría se priorizan IDGs, entre ellos Varadero, donde alcanzaron más del 60% del total empleado, mientras los de condición ambiental no fueron utilizados (ver Fig. 4).

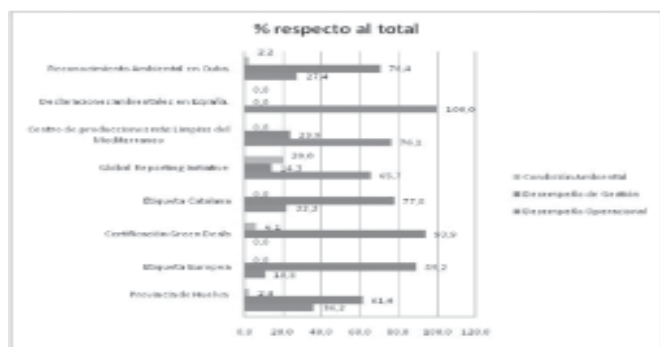


Fig. 4. Aplicación de la clasificación de los indicadores según ISO 14031, en la Evaluación del Desempeño Ambiental en hoteles.

Esta última tendencia se corresponde con los preceptos formulados en el Manual de IHOB (1999), que reconoce esta carencia y la asocia a lo difícil que resulta para las organizaciones definir qué cuota de impacto le corresponde a cada una. Este accionar no permite una vinculación del desempeño de la entidad con el entorno inmediato, al aplicarse los mismos indicadores de evaluación a un hotel urbano o a uno en zonas con régimen especial de protección o en ecosistemas muy frágiles.

En los diagnósticos no se refieren los criterios para evaluar el 56% de los indicadores utilizados, por lo que la valoración realizada adquiere carácter subjetivo. Esta situación está provocada por la existencia de vacíos en nuestra legislación ambiental en cuanto a los límites aceptables para muchos de los aspectos ambientales. No obstante las evaluaciones de los indicadores empleados muestra los resultados siguientes.

Aspecto Ambiental	Evaluación del Indicador		
	% Bien	%Regular	%Mal
Consumo de agua	64.35	10.85	24.75
Consumo de energía y combustibles	79.73	3.37	16.85
Consumo materias primas	56.82	2.27	40.91
Residuos líquidos	64.71	27.45	7.84
Emissiones gaseosas	81.25	12.50	6.25
Residuos sólidos	42.85	5.71	51.43
Desechos peligrosos	4.17	33.33	62.50
Emissiones de ruido	0.00	9.09	90.91
Biodiversidad	76.36	5.45	18.18
Otros	62.82	19.23	17.95

Tabla 1: Resultado de la evaluación de los indicadores de desempeño ambiental en los hoteles evaluados.

Sobresalen positivamente en estos resultados los referidos a los consumos de aguas y energía, residuales líquidos y control de las emisiones gaseosas, todos con más de un 64% de los indicadores evaluados de bien. Lo contrario sucede con el manejo de residuos sólidos, peligrosos y las emisiones de ruido donde se obtienen más de un 50% de indicadores catalogados de mal.

Los aspectos prioritarios que concentran el 80% de los resultados negativos según el diagrama de

Pareto, fueron las emisiones de ruidos, los desechos sólidos y peligrosos, los consumos de materias primas y los de agua (ver Fig. 5).

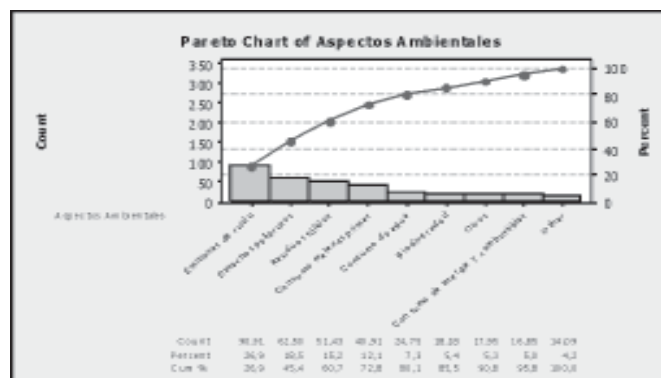


Fig. 5. Diagrama de Pareto aplicado a los porcentajes de indicadores con evaluación negativa para cada aspecto ambiental.

Un comentario particular requiere el tema de emisiones de ruido. Los problemas que se señalan en este sentido están muy influenciados por indicadores asociados a los puestos de trabajo, lo cual sin demeritar su importancia, constituye un tema de competencia del sistemas de prevención y control de riesgos laborales, aunque pueden alcanzar áreas de servicios e incluso habitaciones.

Conclusiones

El Reconocimiento Ambiental Nacional de la República de Cuba concede gran importancia a la Evaluación del Desempeño Ambiental de las organizaciones que se involucran en el proceso. Para mejorar este proceso es primordial establecer criterios de evaluación cuantitativos, principalmente para los indicadores de comportamiento ambiental, con lo que se incrementaría el rigor y se ganaría en reproducibilidad en los diagnósticos.

Igualmente debe trabajarse en la reducción del número de indicadores y su estandarización en todos los diagnósticos para contribuir de manera efectiva a la toma de decisiones gerenciales en esta materia. Este proceso se materializaría definiendo índices integrados de desempeño que agrupen a varios indicadores asociados con un mismo aspecto ambiental.

El desempeño de las empresas hoteleras debe prestar más atención a la gestión de residuos sólidos y peligrosos, al control de emisiones de ruido, así como el consumo de agua y materias primas, a partir de su contribución a un detrimento de los resultados integrales de las entidades hoteleras en Varadero. Lo alcanzado en materia de control de los consumos de energía, son un reflejo de la intensidad con que el

gobierno y el estado cubanos han abordado este tema en los últimos años, pues se ha convertido en agenda obligada de todas las decisiones, que en materia de gestión empresarial, se adoptan en el país.

Bibliografía

- Ayuso, S. (2003). Gestión sostenible en la industria turística. Retórica y práctica en el sector hotelero español. Barcelona. Tesis en opción del grado científico de Doctora en Ciencias Sociales. Universidad de Barcelona.
- De Burgos, J, Céspedes, J. (2003) Un análisis del contenido de la gestión ambiental de los establecimientos hoteleros. Universidad de Almería.- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Recuperada: 15 de septiembre 2005, de <http://www.gem.es/>.
- Ministerio Federal de Medio Ambiente, Bonn/ Berlín. (1999) Guía de indicadores ambientales para las empresas. IHOBE. S.A. País Vasco, España, pp (24-41).
- Cuban National Bureau of Standards. (2004) NC-ISO 14031:1999 Environmental management - Environmental performance evaluation - Guideline. ISO, Cuban National Bureau of

- Standards. Ciudad de La Habana. Ministerio de Ciencias Tecnologías y Medio Ambiente. (2004). Oficina Internacional de Normalización (ISO). (2004). ISO 14001, Sistemas de gestión ambiental - Requisitos con orientación para su uso.
- Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente (CITMA), Resolución 27 del 2000, Reconocimiento Ambiental Nacional, Cuba.
- Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente CITMA, Resolución 35 del 2004, Reconocimiento Ambiental Nacional, Cuba.
- Delegación del Ministerio de Turismo (MINTUR), (2008) Informe a la planta hotelera, Varadero, Cuba.
- Hopfenbeck, W. (1993). Dirección y marketing ecológicos: Conceptos, instrumentos y ejemplos prácticos, Ediciones Deusto, Bilbao (traducción del original Umweltorientiertes, Management und Marketing: Konzepte, Instrumente, Praxisbeispiele, Verlag Moderne Industrie AG&Co).
- Kolluru, R. V. (1994). "Risk assessment and management", en Kolluru, R., ed. (1994): Environmental Strategies Handbook: A guide to effective policies & practices, McGraw Hill, New York, pp. 327-432.

Recibido: 25-9-10

Acceptado: 05-12-10

1911-2011

Centenario del natalicio de Ignacio Villa

C antante de original estilo por su personalísima manera de interpretar la canción fue además excelente pianista y compositor, a quien Rita Montaner bautizó como Bola de Nieve. Viajó ininterrumpidamente por casi todo el mundo e interpretaba las piezas musicales en varios idiomas. Autor de antológicas canciones como *Si me pudieras querer*, *Ay, amor, Tú me has de querer*, entre otras. Falleció en México en 1971.

Retos Turísticos rinde merecido tributo al Bola, con este antológico poema de Miguel Barnet:

Oriki para Bola de Nieve*

Caballero de Olmedo,
juglar herido por la flecha de Ochosi, el cazador,
ven en tu trino de yaguas
y enciende las calabazas.

Dueño de la fragua y del colmillo del jabalí,
sumérgete en la espuma de las cinco palanganas
de Ochún.

*Aparece en la antología poética *Itinerario inconcluso*, de Miguel Barnet (La Habana, 1940) -publicada por Ediciones UNIÓN en el 2007. Poeta, narrador y antropólogo, Premio Nacional de Literatura 1994, Barnet preside la UNEAC y dirige la Fundación Fernando Ortiz.

Entra, con tus calderos de cobre,
al monte carulé,
apaga los grillos,
estruja las esponjas
que aquí estamos flautas, arcángeles,
péndulos silbantes para oír cómo crujen tus viejos caracoles.

Vámonos, despréndete de los cascos,
salta estremecido del Puente a la Alameda
y déjanos tu capa de lagarto raída,
tu ronquera ancestral
tu canto antiguo.

Zumba la curiganga
mi negro,
Zumba.
Zumba la curiganga,
mi negro,
¡Zumba!



Caricatura de Armando Marcos.